

Covid-19

La Chambre de commerce veut connaître vos besoins de formations afin de vous faire profiter du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME-COVID-19).

Voici quelques formations que la Chambre pourrait vous offrir si nous recevons un certain nombre minimal de personnes.

Vous êtes intéressé à une de ces formations? Veuillez communiquer avec Sylvie Séguin, directrice générale par courriel à sequins@csl-mr.com

Formations proposées et leurs contenus :

Vente en ligne

(Durée : à venir)

- Traitement des clients difficiles
- Expérience client
- Organisation du temps de travail
- Vente de produits et de services
- Techniques de vente
- Relations professionnelles en vente
- Service après-vente
- Stratégies marketing et vente
- Prospection

Francisation (débutant, intermédiaire, avancé)

(Durée : minimum de 45 heures par niveau)

- Amélioration du français oral (parler/comprendre)
- Amélioration du français écrit (lire/écrire)
- Français des affaires (rédaction, niveau de langue, etc.)

Améliorer sa capacité à faire des présentations à des clients ou des collègues

(Durée : à venir)

- Organiser ses idées et son message
- Interagir avec son public/interlocuteur
- Choisir les bons mots (la concision et la précision)
- Développer sa confiance

Bureautique

(Durée : 30 heures sauf comptabilité qui est de 60 heures)

- Excel (débutant, intermédiaire, avancé)

- VBA pour Excel
- Word
- PowerPoint
- Office 365
- MS project
- Comptabilité (Simple comptable ou Acomba)

Hygiène/salubrité en milieu de travail (le contenu sera développé davantage d'ici peu)
(Durée : à venir)

- Préparer son magasin avant l'ouverture
- Gérer son rapport avec les clients :
 - Déterminer le nombre de clients maximal dans mon magasin
 - Procédures d'hygiène (lavage des mains, distanciation, manipulation des marchandises, nettoyage des appareils, transactions, etc.)
- Gérer/manier les marchandises de façon sécuritaire lors de leur réception ainsi que sur les étagères
- Autre contenu à venir

Certification en leadership et habiletés de direction

(Durée : 6 journées de formation (divisées en 12 blocs de 3 h))

- Autre contenu à venir
- La gestion stratégique
- Habiletés de communication
- Le leadership créatif
- Mobilisation des équipes
- Coaching et gestion des talents
- Les habiletés politiques et l'influence

Cette certification est destinée aux individus qui occupent des postes à responsabilités et qui souhaitent développer davantage leur leadership. Ils proviennent d'une grande diversité d'industries et de contextes, en plus d'avoir des profils personnels diversifiés.

- Professionnels cadres – gestionnaires (entreprises et organisations publiques, OBNL, etc.)
- Membres de la direction de PME
- Entrepreneurs et propriétaires de petites et moyennes entreprises
- Relève entrepreneuriale
- Etc.

Vous êtes intéressé à une de ces formations? Veuillez communiquer avec Sylvie Séguin, directrice générale par courriel à sequins@ccsl-mr.com